

# Nachtmerriescenario: een ongeval krijgen zonder dat iemand het merkt

**Het zal je maar gebeuren dat je als  
vorkheftruckchauffeur tussen je eigen  
voertuig en een stapel pallets bekneld  
raakt. Terwijl er niemand in de buurt is  
om hulp te bieden.**

Dat overkwam een medewerker van Trespa enkele jaren geleden. Hij heeft het, gelukkig, overleefd. Voor alle betrokkenen was het een schokkend voorval. Het bracht een krachtige impuls op gang om de veiligheid op het werk – die al hoog was te noemen – op een nog hoger plan te brengen. “Dit mag nooit meer gebeuren.”

Het ongeval met de heftruck kwam door het niet aantrekken van de handrem bij het afstappen. Een simpele handeling met dramatische gevolgen. Hendrix: “Want die man was afgestapt om iets tussen een stapel pallets uit te halen en wordt vervolgens door zijn eigen heftruck klem gereden. Het meest dramatische was dat hij uren om hulp heeft geroepen. Die pallets lagen namelijk op een afgelegen plek op het terrein waar verder niemand aan het werk was. En hij werkte in de avonddienst waardoor er ook nog eens veel minder mensen aan het werk waren. Uiteindelijk werd hij door een collega gevonden, maar dat duurde veel te lang.”

*Het meest dramatische was  
dat hij uren om hulp heeft geroepen.*

## **Alle ongevallen zijn te voorkomen**

Herman Hendrix, Veiligheidskundige bij Trespa, kreeg destijds de opdracht om naar een oplossing te zoeken. “Dat begint natuurlijk bij de analyse van het ongeval en de omstandigheden waarin dit heeft kunnen plaatsvinden. Niet voor niets hebben wij als motto: Alle ongevallen zijn te voorkomen. Dat staat nummer één op de lijst van onze veiligheidsprincipes. Van mijn toenmalige Directeur kreeg ik de opdracht te onderzoeken of er een persoonlijk beschermingsmiddel (pbm) op de markt was om mensen in situaties waar zij individueel aan het werk zijn extra bescherming te bieden.”



## **De zes veiligheidsprincipes van Trespa**

1. Alle ongevallen zijn te voorkomen
2. Veiligheid loont altijd
3. Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen en voor elkaars veiligheid
4. Iedereen vertoont zichtbaar veilig gedrag
5. Veilig werken vergt dat je gekwalificeerd bent
6. Veiligheidsregels worden nageleefd

## **Alarmering**

Een van de belangrijkste eisen die aan het gezochte pbm of veiligheidsstelsel werd gesteld, was de mogelijkheid snel en eenvoudig alarm te slaan. Hendrix: “In gesprekken met heftruckchauffeurs en andere betrokkenen kwamen we al snel tot een aantal eisen. Alarmering stond op de eerste plaats. Als tweede: de mogelijkheid om te telefoneren. We begonnen met iedereen een gsm-telefoon te verstrekken. Dat bleek een tussenoplossing. Toen gingen we nadenken over het slachtoffer. Wat gebeurt er als iemand een hartinfarct krijgt? Die zal echt niet gaan bellen met zijn mobieltje.”

## **Man down**

“Zo kwamen we op de eis dat het systeem automatisch een signaal moet kunnen afgeven als iemand onwel wordt. Wij noemen dat ‘man down’. Maar als je achter het stuur van je heftruck onwel wordt en gewoon blijft



**SAFETEL**   
personal safety everywhere

zitten dan is dat strikt genomen geen 'man down'. Zo verfijn je je eisen. In het systeem dat Safetel op de markt bracht was daar rekening mee gehouden. Want daarin zit ook een detectiemogelijkheid 'non-movement' (geen beweging). Als je dan ook nog kunt telefoneren dan heb je alle mogelijkheden in een klein apparaatje. Daarnaast is de GSM uitgerust met een ingebouwde 110 dB alarmsirene waarmee je veel tijd wint bij het lokaliseren van het slachtoffer."

### Alle goede dingen komen in drieën

Naast de mogelijkheden van de passieve alarmering biedt de Safetel GSM voor de gebruiker drie mogelijkheden om zelf actief alarm te slaan. De grote rode knop zorgt voor een directe verbinding met een voorgeprogrammeerd alarmnummer. Tegelijkertijd wordt volautomatisch een alarm sms'je verstuurd. De beller kan handsfree spreken met de persoon die de noodoproep ontvangt. Onder de groene en de zwarte knop kunnen telefoonnummers geprogrammeerd worden van bijvoorbeeld de chef van dienst of een alarmcentrale.

### Bakens

De Safetel GSM maakt gebruik van een eigen netwerk dat bestaat uit een netwerk van bakens. Afhankelijk van het terrein en de risico's wordt bepaald hoe fijnmazig dit netwerk wordt geïnstalleerd. Met behulp van de benodigde software kan via een pc, bijvoorbeeld op de alarmcentrale, direct gezien worden in de buurt van welk baken het slachtoffer zich bevindt. En wat de identiteit van het slachtoffer is, want elk apparaat heeft een eigen herkenbare identiteitscode.

### Veilig gevoel

Sinds de invoering van het Safetel-systeem zijn de werknemers van Trespas niet alleen veiliger; ze voelen zich ook zo. Hendrix: "Als ze alleen werken dan voelen zij zich niet meer alleen. Dat is een heel verschil met vroeger. Op het moment dat iemand zo'n apparaatje bij zich steekt dan is hij zich ervan bewust dat hij alleen gaat werken. Je ziet dat mensen dan al minder risico's nemen en dus veiliger gaan werken. Dankzij de spreekluisterverbinding kun je bij ongevallen mensen gerust stellen dat hulp onderweg is. Ook heel erg belangrijk."

### AED

Snelheid van hulpverlening bij ongevallen is erg belangrijk. Hendrix: "Met behulp van het Safetel-systeem kunnen bhv'ers binnen enkele minuten ter plaatse zijn. Zeker omdat de bhv'er ook vanaf afstand het akoestisch alarm kan activeren. Zo is hulp echt snel ter plaatse. Die snelheid is echt van levensbelang. Zeker wanneer iemand plotseling een hartaanval krijgt.

Dan is het goed als je ook over een AED kunt beschikken (red. automatische defibrillator bij hartritmestoornissen)."

Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u contact opnemen met uw vaste Customer Service medewerker, T +31 (0)78 618 14 00 of E info@intersafe-groeneveld.nl.

### Trespa: een innovatieve marktleider

Trespa International BV is wereldwijd marktleider in de ontwikkeling, productie en levering van hoogwaardige panelen voor decoratieve gevelbekleding en interieuroppervlakken. Met bedrijfseigen technologieën streeft Trespa ernaar nieuwe hoge standaarden te realiseren in bouwen, persoonlijke levensstijl en de zorg voor de natuur. Wilt u daar meer over weten, kijkt u dan op [www.trespa.com](http://www.trespa.com).



Herman Hendrix,  
Veiligheidskundige Trespas