

Klant a/h woord

Leger des Heils :: Locatie Domus 2



Het Leger des Heils kent de grootste naamsbekendheid door haar welzijns- en gezondheidszorg vanuit christelijke grondslag. De doelgroep van het Leger des Heils laat zich omschrijven als de meest kwetsbare mensen: de onderlaag van de onderkant van de samenleving en mensen die geen vrienden hebben. Veel van deze doelgroep is terug te vinden in de dak- en thuislozen.

“We richten ons op mensen die meestal door andere instellingen geweigerd zijn of ergens niet aarden. Voor sommige van onze cliënten zijn wij het laatste redmiddel”, vertelt John Hermans, afdelingshoofd van Domus 2 en Begeleid Wonen Maastricht. “Domus 2 is onderdeel van het Leger des Heils’ centrum voor wonen, zorg en welzijn. Hier wonen vaak cliënten met een dubbele diagnose: zwaar verslaafd, psychiatrische problemen, justitiële en/of financiële problemen. We werken nauw samen met ketenpartners als Mondriaan verslavingszorg, het Veiligheidshuis, wijkagenten, GGD vangnet etc. en bieden een dak boven het hoofd en hulp bij het creëren van een nieuwe balans. Daarin zijn de cliënt en het met hem afgesproken individuele zorgplan leidend. De hulp bestaat o.a. uit zorg en begeleiding, dagactivering, zorg en in de toekomst ook uit werken aan betaalde werkverschaffing.”

Het Leger des Heils en veiligheid

“Onze cliënten kunnen wat onvoorspelbaarder zijn”, gaat John Hermans verder. “Wanneer nieuwe cliënten zich melden, kan er sprake zijn van een verhoogd veiligheidsrisico. NOPTRA, specialist op het gebied van veiligheid in de breedste zin van het woord, helpt en

adviseert ons in deze risico’s.” Alfons Quaedvlieg, eigenaar van NOPTRA group, licht toe: “Nagenoeg alle medewerkers van het Leger des Heils ontvangen de BHV-opleiding. Daarnaast houden we ontruimings-oefeningen op alle locaties in Zuid-Nederland. Om de veiligheid van cliënten én medewerkers verder te kunnen waarborgen contacteerde ik Kreuze. Zij adviseerden ons het Safetel Systeem: een gsm-toestel met voor-geprogrammeerde alarm- en communicatie-oproepen. Eerst implementeerden zij deze oplossing in het Slaaphuis Statensingel te Maastricht. Dat systeem werkte naar tevredenheid en bij de inrichting van Domus 2 is daarom opnieuw contact opgenomen.”

John Hermans: “We gebruiken het systeem fulltime. Domus 2 bevindt zich namelijk in een pand waar je niet altijd direct zicht hebt op je collega’s. In geval van een risicosituatie moeten onze medewerkers direct onderling kunnen communiceren. Wordt de oproep door de collega niet beantwoord, dan vind er direct een doorschakeling plaats, naar een beveiligingsinstantie of politie bijvoorbeeld. Zo waarborgen wij de veiligheid en geven we onze medewerkers dat extra beetje gemoedsrust.”